

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Poskytnutie informácií podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“))

Prevádzkovateľom v zmysle GDPR je: **Koneko s.r.o.**, sídlo: Malý Šariš 89, 080 01 Malý Šariš, Slovenská republika, IČO: 52 121 241, zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vl.č.: 37502/P (ďalej aj len „**Prevádzkovateľ**“).

Kontaktné údaje:

email: info@koneko.sk
poštová adresa: Malý Šariš 89, 080 01 Malý Šariš
tel. číslo: +421 907 459 572

1. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje nasledovne:

1.1. na účel uzatvorenia zmluvy (ďalej aj len „Zmluva“):

- v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko (ii) kontaktné osobné údaje, t. j. emailová adresa a telefónne číslo,
- na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, sprostredkovateľ: IT technik, účtovník, (iv) kontrolné štátne orgány,
- Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie,
- doba uchovávanía: nevyhnutne potrebná na uzatvorenie Zmluvy, resp. do uzatvorenia Zmluvy, najdlhšie na obdobie 6 mesiacov,
- poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.2. na účel dodania tovaru a služieb

- v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko, dátum narodenia (ii) kontaktné osobné údaje, t. j. emailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu,
- na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
- kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, (iii) sprostredkovateľ - IT technik, účtovník, (iv) kontrolné štátne orgány,
- Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie,
- doba uchovávanía: 10 rokov,
- poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.3. na účel vedenia ekonomickej a účtovnej agendy zahŕňajúcej najmä spracúvanie Zmlúv, fakturáciu, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, vedenie účtovníctva Prevádzkovateľa:

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko, dátum narodenia (ii) kontaktné osobné údaje, t. j. emailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu (iii) podpis (iv) číslo bankového účtu,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa (i) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (ii) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, (iii) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, sprostredkovateľ: účtovník, (iii) príslušné daňové úrady, úrady finančnej správy a ďalšie príslušné úrady v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie,
- e) doba uchovávanía: 10 rokov,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.4. na účel vedenia dokumentácie o poskytnutých tovaroch a službách

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko, dátum narodenia,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,,
- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, (iii) sprostredkovateľ: IT technik, (iv) kontrolné štátne orgány,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- e) doba uchovávanía: 4 roky,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.5. na účel vedenia agendy právnych vzťahov

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko, dátum narodenia (iii) kontaktné osobné údaje, t. j. adresa trvalého bydliska,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa (i) zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov (ii) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, (iii) zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,
- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, (iii) súdne orgány, exekútorské úrady, orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, (iv) právny zástupca/advokát,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- e) doba uchovávanía: 10 rokov,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.6. na účel zabezpečovania evidovania, tvorby, ukladania, ochrany registratúrnych záznamov, prístupu k nim a zabezpečovanie ich vyradovania

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje (ii) kontaktné osobné údaje (iii) všetky ďalšie kategórie osobných údajov tak, ako tieto vyplývajú zo všetkých ďalších účelov spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,

- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) orgány verejnej moci a štátnej správy na úseku archívov a registratúr,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie,
- e) doba uchovávanía: 10 rokov,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.7. na účel plnenia povinností pri uplatňovaní práv dotknutých osôb

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje (ii) kontaktné osobné údaje,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, (iii) Úrad na ochranu osobných údajov,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- e) doba uchovávanía: 4 roky odo dňa vybavenia žiadosti,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje,

1.8. na účel agendy vedenia a vybavovania vytknutých vád

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko (ii) kontaktné osobné údaje, t. j. adresa trvalého pobytu, emailová adresa,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa (i) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ii) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ii) audítor, (iii) Slovenská obchodná inšpekcia, (iv) iné úrady a orgány správy na úseku ochrany spotrebiteľa,
- d) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- e) doba uchovávanía: 4 roky odo dňa vybavenia reklamácie,
- f) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou ako aj požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, neposkytnutia údajov bude mať za následok nemožnosť uzatvorenia Zmluvy,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

1.9. na účel priameho marketingu, tzn. prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby

- a) v rozsahu (i) identifikačné osobné údaje, t. j. meno a priezvisko (ii) kontaktné osobné údaje, t. j. adresa trvalého pobytu, emailová adresa,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, tzn. že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- c) informácia o práve dotknutej osoby: máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- d) kategórie príjemcov: (i) oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa
- e) Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- f) doba uchovávanía: do odvolania súhlasu alebo 3 roky odo dňa posledného poskytnutia služby Prevádzkovateľom,
- g) automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje

2. Informácie o právach dotknutej osoby:

2.1. máte právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, tzn.:

Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: a) účely spracúvania; b) kategórie dotknutých osobných údajov; c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu; g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu. Všetky vyššie požadované informácie sú obsahom tohto dokumentu. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, ako dotknutá osoba máte právo byť informovaný o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu. Nakoľko Prevádzkovateľ deklaruje, že nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, tieto informácie Vám neboli poskytnuté. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ako dotknutá osoba podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Právo získať kópiu uvedenú vyššie nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

2.2. máte právo na opravu alebo vymazanie (právo na „zabudnutie“) alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, tzn.:

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte ako dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha. Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a na základe vyššie uvedeného je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky. Vyššie uvedené sa neuplatní, pokiaľ je spracúvanie potrebné: a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedeného, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania podľa vyššie uvedeného, Prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

2.3. máte právo na prenosnosť údajov, tzn.:

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva uvedeného vyššie nie je dotknuté právo na výmaz (právo na „zabudnutie“). Právo uvedené vyššie nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

2.4. máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava.